

## С чего все начиналось. Часть 1

---



[Еще фото](#)

**Автор (ы):** А.А. Соколов, ветеринарный врач

**Организация(и):** Ветеринарная клиника Linnafauna, г. Нарва, Эстония

**Журнал:** [№1 - 2014](#)

Клиника наша, или как мы ее гордо назвали - «Зооветеринарный центр Линнафауна» - небольшая, по эстонским масштабам, не говоря уже о России или Европе. Линнафауна в переводе с эстонского - «городская фауна».

Мы с женой еще в советское время окончили Ленинградский ветеринарный институт – наш ЛВИ... Лучшие годы жизни! Достаточно долгое время работали в сельском хозяйстве, пока не настало время разброда и шатания, крушения империи и общественного строя. Столь близкий и любимый Ленинград стал чужим и далеким Петербургом.

С женой Ниной мы познакомились на последнем курсе, хотя «глаз положил» я на нее еще на начальных. Просто учились на разных потоках, виделись только на общих лекциях. Поженились в сентябре. Естественно, распределения у нас были в разные места: у нее в Архангельскую область, у меня в Псков.

Поехали в Москву, в министерство за разрешением, тогда все строго было.

Из Москвы сразу поехали в Псков. Там назначили меня главным врачом Станции по борьбе с болезнями животных (СББЖ). Не путайте с главным врачом района, он работал здесь же. Жили мы в 30 км от Пскова при самой станции: две комнаты в общей квартире, из удобств – только водопровод и две печки-голландки. Жену устроили в «Зооветснаб», она потихоньку осваивала складское дело и выдачу спирта. А меня работа просто убивала: какие-то совещания в «Агропроме», комиссии, семинары, задания, такие как «поехать в совхоз и выяснить, почему снизилось воспроизводство» или «обеспечить станцию на зиму углем». Единственная знакомая работа – туберкулинизация да взятие крови. Затосковал я: не получается, не знаю, не умею, не мое... Единственная радость, когда после туберкулинизации накрывался стол для начальства, а там и спирт, и сало, и огурцы, и мед – в общем, по-русски! Не знаю, наверное и сейчас, жизнь прожив, не смог бы руководить. Меня ради массовой выбирают кандидатом в депутаты уже четвертый раз, а я думаю: хоть бы не выбрали!

Уехали мы через полгода ко мне на родину, в Эстонию. Начали работать в совхозе «Нарва», в отделении «Синимяэ» был комплекс на 1200 коров, я – старшим врачом, Нина – гинекологом. Втянулись, работа даже начала нравиться. С коровами несложно работать: с утра сделаешь обход, доярки сами скажут, у кого мастит, у кого из матки течет, которая отелилась, какие телята пропоносились. Идем в кабинет – у нас был настоящий блок с манежем, с боксами для больных, с аптекой. Сколько помню, никто не хотел ставить в изолятор больных коров, потому что за ними нужно было отдельно убирать. Постоянная борьба с доярками: не хотят поить из сосок, это же долго, сунет ведро теленку, он насосется и подохнет от диспепсии, вскрываю – сычуг забит комьями свернувшегося молока. То зоотехники силос завезут кормящим коровам, то тракторист корове по заднице ковшом заедет, то скотники пожалеют опилок, и корова растянется на скользком полу, то санитар стянет половину запаса спирта и вернется только через пять дней весь зеленый, в

белой рубашке и в галстуке. С него можно было Шарикова писать. Весело было, молодые были!

Убивало отсутствие свободного времени. С семи до трех на ферме, а потом еще на вечернюю дойку. Даже уезжая куда-то в выходной, оставляли телефон. Тяжелая была работа: роды, последы, внутривенные вливания, но через некоторое время мы уже могли учить жизни хуторян и прочих частников.

С благодарностью вспоминаю Николая Николаевича Шалашинского – главного врача района: помогал, подсказывал и, кажется, никогда не ругал. Помню, у меня после очередной дозы камагсола эндометритная корова скончалась прямо на игле, он мне тогда посоветовал предварительно вводить кофеин. С тех пор у меня в аварийной укладке всегда кофеин, эуфиллин, кальций, глюкоза.

В середине 80-х начались проблемы со здоровьем, и мы перебрались в город. Нина начала работать в подсобном хозяйстве, тогда было модно при каждом более или менее значимом заводе заводить свинарник, а у них еще был колбасный цех. Несколько лет работала волостным врачом, мы вместе ездили по фермам и хуторам, делали туберкулинизации и брали кровь. Я пристроился в баклабораторию СЭС, пять лет лаборантом варил в чайниках питательные среды пока в начале 90-х не освободилось место врача.

В середине 90-х в мэрии решили открыть муниципальный ветеринарный участок, Нина стала первым и последним городским врачом. Где-то в эти годы мы еще занимались продажей молочных продуктов – утром ездили по хуторам, покупали молоко, потом дома сепарировали его, делали творог, сметану, сливки, продавали на рынке. Сейчас вспоминаю, не верится, неужели это было? А еще огород, помидоры, огурцы, яблоки, ягоды. Когда младший сын спалил баню вместе с домом, я стоял на этом пепелище и тайком радовался: неужели все! Не будет больше комаров, сорняков и удобрений!

Наш частный бизнес начался официально в 1999 году, с того момента, когда мы начали платить налоги. Открыть бизнес у нас очень просто, особенно теперь: 20-30 минут посидеть у компьютера, даже без особого знания эстонского языка, и вы – физическое лицо, предприниматель. Хотите фирму – немного дольше, нужно открыть счет в банке и положить паевой капитал около 2500 евро.

В бизнесе нам однозначно везло. В 2001 году продали дачу, взяли кредит в банке, приобрели в собственность двухкомнатную квартиру, выведенную из жилищного фонда, открыли первую клинику. На самом пике строительного бума в 2007 году вложили деньги в строительство квартиры в Нарве, думали переехать поближе к работе. Потом подвернулось еще одно помещение, недолго думая, продали готовую квартиру, даже не въезжая в нее, купили магазин в цокольном этаже жилого дома, сделали ремонт. Получилась большая клиника с зоомагазином.

Работали много, в то время как двое сыновей учились в университете. Но эта клиника позволила нам с успехом пережить кризис. В кризисные годы мы открыли еще один зоомагазин в соседнем городе. А секрет успеха прост – ПРЕЖДЕ ДУМАЙ О ДЕДЕ, А ПОТОМ О СЕБЕ.

Мы в первый раз отдыхать-то поехали за границу где-то в эти годы. Никогда не имели «понтовых» автомобилей, выбирали поэкономичнее да повместительнее, чтобы можно было под самую крышу загрузить коробками с товаром. Не понимаю таких разговоров: мол, два-три года пройдет, пока раскрутится клиника или магазин. Наши приносили прибыль сразу, в первый день, а иначе на что бы мы жили! Никогда в жизни не имели неоплаченных долгов, потому что первую половину месяца работали на оплату счетов, а уже потом могли себе что-то позволить. Покупали поддержанное оборудование, зарабатывали на нем, учились и только после этого покупали новое, при этом трезво оценивая его необходимость.

Помню, одна клиентка меня укорила: «Как же так, у вас в клинике даже УЗИ нет!». У меня тогда был уже рентген и ЭКГ, в городе ни у кого и этого не было. Пришлось задуматься, накопили денег, купили старую Алоку. Познакомился с врачом из больницы, приглашал его смотреть своих пациентов, платил за исследование, учился сам. Теперь у меня три

аппарата, учу сына. Удачно воспользовались программой «Поддержка предпринимательства», получили стартовый капитал от европейского фонда в 7500 евро, купили всякой всячины: УЗИ, бормашину, скейлеры, инструменты, весы, столы. Так приятно было покупать!

Сейчас у нас три врача, продавец и бухгалтер, жена в последнее время увлеклась зоомагазином, торговлей и снабжением, изучением рынка, расширением ассортимента, обучила продавца, за три года оборот в магазине вырос в три раза. Зоомагазин – это очень важное приложение для клиники: если в клинике случаются сезонные изменения в количестве пациентов, то магазин приносит прибыль всегда. Это тандем: клиника отправляет пациентов в магазин за кормами и другими товарами, а магазин поставляет новых пациентов, к тому же у нас в магазине врач консультирует.

Хочу еще несколько слов сказать о том, как мы раскручивали свой бизнес. Начали с того, что зарегистрировали «Общество защиты животных», от его имени выступали по радио и писали статьи в газетах, выпускали самиздатовские листки, проводили уроки в школах, обращались к власти имущим. Ничего материального на этом не заработали, но имя Linpauna приобрело определенную известность, порой даже скандальную... Потом были объявления в газетах, в телефонных справочниках и инфо-службах, на телеэкранах в супермаркетах, рекламных тумбах.

Конечно, все это играло какую-то роль, но остановились мы на интернете и визитных карточках. В интернете поиск ведется по ключевым словам – тот кто ищет, получает необходимую ему информацию.

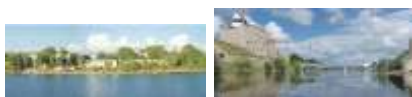
Мы создали свой сайт, с годами он вырос в довольно большой ресурс, делали рассылки и вели консультации, о нас узнали за рубежом. Я регулярно провожу «интервенцию» - размещаю свои объявления на досках ближнего зарубежья (Петербург, Ленинградская область) и Эстонии. У меня заготовлен список тем, они чередуются по сезонам. Мои интернет-страницы имеют соответствующие коды, по которым поисковики выдают информацию – все это работает без особых затрат, кроме собственного времени и знаний. Это просто, нужно только представлять, что может попросить у поисковика пользователь. Ну и, конечно, визитные карточки. Это 100% попадание в цель, они попадают к тому, кому они нужны, а в некоторых случаях даже от одного человека в несколько рук.

Я это пишу для молодых врачей, которые только включаются в бизнес, те, кто уже состоялся, я думаю, во многом согласятся со мной.

Нам повезло в том, что встречались люди, которые помогали или не мешали, что 90-е годы прошли без особых потерь и проблем, что мы с женой поддерживаем друг друга, имея одни интересы и цели, что дети у нас удались: старший имеет успешный бизнес, объехал полмира, а младшего мы направили по своим стопам, и работа эта ему интересна. И самое главное – работа продолжает приносить радость – не так уж много денег, но массу удовольствия!

Я сейчас, например, страшно доволен тем, что мне удалось восстановить фотокомпозитом зуб у 20-летнего кота, и он уже несколько месяцев его не может сломать...

Продолжение в следующем номере.



С чего все начиналось. Часть 2

---



[Еще фото](#)

**Автор (ы):** А.А. Соколов, ветеринарный врач

**Организация(и):** Ветеринарная клиника Linnafauna, г. Нарва, Эстония

**Журнал:** [№2 - 2014](#)

(Окончание. Начало в №1-2014)

В идеале каждый врач должен стремиться к тому, чтобы провести своего пациента от рождения до смерти в преклонном возрасте. У нас таких уже достаточно много, все же 16-й год работаем. Зависит это от мастерства врача и, в немалой степени, от умения вести беседу. Бывают дни, когда так набеседуешься, что голос садится к вечеру. А это особенно важно при сборе анамнеза. Доктор Хаус не зря говорил, что все пациенты врут. Они, может быть, и не врут, а просто не знают, что какие-то моменты в поведении животного могут оказаться важными для врача.

### **Консультация и осмотр вновь приобретенного животного**

Как показывает практика, впрочем, это аксиома, и не следовало бы о ней говорить, от того, как животное сформировано и воспитано в первый год жизни, зависит состояние его здоровья и экстерьера на всю жизнь. Формирование характера, взаимоотношения в семье, социализация животного тоже происходит в первые месяцы жизни. Поэтому, чтобы избежать в дальнейшем больших проблем, следует уже на стадии выбора питомца иметь хороший контакт со специалистом. Не с бухгалтером или водителем трамвая, который увлекается разведением породистых собак или кошек (сколько бед и забот приносят врачу заводчики!), а именно со специалистом, имеющим ветеринарное или хотя бы зоотехническое образование.

Измерение температуры — это простейший способ контроля состояния здоровья вашего животного. Мы показываем, как это делается, помогаем выбрать подходящий термометр.

Взвешивание — это исходная точка, от которой можно наблюдать за приростом массы тела животного. В наших клиниках установлены электронные весы, позволяющие взвешивать животных до 150 кг. Обратите внимание, этот прибор не менее важный, чем УЗИ. Во-первых, это большой плюс имиджу клиники, во-вторых — шанс избежать проблем при обвинении врача в передозировке каких-то препаратов. Весы совершенно необходимы при контроле веса животного, больного почечной недостаточностью, и при борьбе с ожирением. Совсем недавно был щенок йорка с патологически низким весом для его возраста (синдром слабого щенка). Он на фоне диареи и температуры 32° потерял за сутки 130 грамм при исходном весе – 900 граммов! Раньше мы без весов как-то обходились, теперь не можем обойтись никак.

Общий клинический осмотр — аускультация грудной клетки, пальпация, осмотр кожного и шерстного покрова, ушей, глаз, носа, ротовой полости, наружных половых органов. Вот, например, довольно распространенная ситуация: слизистые мутные выделения из полового члена. На них редко обращают внимание, а причин возникновения не так уж много: или непроизвольное семяизвержение, или воспаление нижних отделов мочевого тракта или

простаты. Делаем мазок, красим метиленовым синим, видим нейтрофилы, лечим антибиотиками. Подавляющее большинство болезней можно выявить при внимательном осмотре. Врожденные патологии сердца проявятся как отставание в развитии или как сердечные шумы и аритмия.

«Доктор, у щенка анемия, у него ротик бледный».

При анемии кровь не становится белой, бледные слизистые — признак нарушения наполнения капилляров, а это происходит из-за пониженного давления или снижения объема циркулирующей крови, обезвоживания или потери крови.

Определение пола — тоже актуальный вопрос, потому что бывали случаи, когда приносили стерилизовать годовалую кошку, а при ближайшем рассмотрении оказывалось, что это кот.

Женщина записывается на кастрацию кошки.

— Как зовут кошечку? — спрашиваю.

— Масяня.

— Ну, подождите нас полчаса, мы идем в операционную. Укладываю кошку, обрабатываю поле, разрез, ищу матку. Ищу слева, ищу справа, начинаю выкладывать на салфетку сальник, кишечник, нет ничего, меня прошибает пот. Поднимаю салфетку — кот! Все пациенты врут! Тогда ещё Хауса и в помине не было. Заканчиваю операцию, кастрирую кота.

— Как, говорите, вашу кошечку зовут?

— Масяня.

— Подойдет, только у вас кот.

— А зачем вы животик разрезали? — соображает ещё что-то, год не могла пол определить.

— Крипторхизм у вас был, — надо же что-то соврать.

### **Рекомендации по уходу и содержанию**

Мы всегда обращаем внимание на половые и породные особенности питомца, а также на связанные с этим особенности его организма, наиболее распространенные заболевания, связанные с породой, окрасом, шерстным и кожным покровом.

Например, принесли таксу, нужно обязательно рассказать, что к 4-5 годам у этого животного изменяется структура межпозвоночных дисков (хондродистрофоидные породы) и можно ждать дископатии. Поэтому при резкой острой боли не следует ждать, что все пройдет само, а нужно срочно идти к врачу, проводить неврологическое исследование, и при необходимости начинать консервативное лечение: сажать собаку в клетку, чтобы не произошел паралич. Этот момент очень важен. Бывает очень трудно убедить хозяина запереть питомца в клетке, у многих часто и клетки нет. В таком случае даю напрокат свою, имею свой маленький гешефт. Сажали, и в ванне плавали, и на физиотерапию ходили — все это решаемые вопросы.

Или китайские хохлатые собачки, которые на солнце обгорают до того, что кожа лохмотьями слезает. Предлагаем пользоваться кремом от загара. Или голые кошки, которые легко получают тепловой удар, посидев на солнце. Или кошки британско-шотландские, которые могут не проснуться после банальной кастрации по причине ГКМП. Каждому животному можно найти свое «доброе слово».

### **О кормлении**

В наших клиниках продаются ветеринарные диеты, которые можно купить только в клиниках. Мы имеем многолетний опыт их применения и, рекомендуя их, отвечаем за их качество. Что бы ни рекомендовали заводчики, соседи или богатый жизненный опыт хозяина — наплевать и забыть! Пациент должен выслушать мнение специалиста и решить, что выбрать: приготовление и хранение каши, ежедневное мытье посуды, витаминные и минеральные добавки, периодические поносы или запоры, борьбу с ожирением или две миски «корм» и «вода». Чем разнообразнее корм животного, тем сложнее найти причину пищевой непереносимости. Если у меня есть предположение, что проблема связана с едой, предлагаю хозяину заняться воспоминаниями. Что съела ваша собака неделю назад? Откровенно говоря, криминал всегда можно найти. Как я объясняю причину пищевой непереносимости? Следует разговаривать с хозяином просто, включать медицинскую терминологию можно и нужно только с медиками, тогда создается впечатление, что мы принадлежим одному цеху. Примерно так: молекула белка имеет очень большой вес, в процессе переваривания (метаболизма — это для медиков) под действием ферментов поджелудочной железы она расщепляется на аминокислоты, которые имеют значительно меньший вес. Если ферментов недостаточно (для медиков — экзокринная недостаточность ПЖ), молекулы белка, бомбардируя слизистую оболочку кишечника, вызывают выброс гистамина тучными клетками, а он вызывает усиление проницаемости капилляров, отеки и прочее, грубо говоря — крапивницу, это уже всем понятно. Поэтому нам нужно или добавить ферменты, чтобы наладить расщепление белка до аминокислот, которых тучные клетки не замечают (вес маловат), или кормить гидролизатом белка (основа гипоаллергенных диет), который представляет собой белок, разрушенный на более мелкие фрагменты, что само по себе — уже не рыба, не мясо, а что-то непонятное, но более удобоваримое. Многие ведь не понимают, что на баранину с рисом тоже бывает аллергия, а на гидролизат — нет.

Сумейте привлечь хозяина на свою сторону, и будет вам счастье. А бывает так: «У нас щенок аллергичный, нам сказали кушать гипоаллергенный корм, а щенок плохо растет». Любая лечебная диета в чем-то дефицитна, щенку нужна калорийная диета для щенков, а ему дают корм с ограничением белка. При любой возможности следует переводить питомца на корм для здоровых животных.

### **Составление программы профилактики**

Защита от глистов и кожных паразитов, прививки и стерилизация – четыре кита ветеринарной профилактики. Мне кажется, если бы все мои пациенты регулярно ходили ко мне на профилактику, я бы как сыр в масле катался. Иногда думаю: я ведь с того света вытаскил, а на прививку пошли к другому врачу, почему? Однажды спросил об этом у владельца животного: — Так, доктор, мы с серьезными проблемами к вам ходим, а уж прививку-то и он сделает, ему ведь тоже работать надо.

Что тут скажешь? Польщен. Некоторые врачи просто настаивают, мол, теперь вы у меня зарегистрировались и должны ходить ко мне, потому что я вашу собачку знаю. Так и я уже вашу собачку знаю. Это уже просто грубый наезд, крепостное право уже давно отменили, это не наши методы. А вот предложить скидку на следующую вакцинацию (если пришли в срок) — это можно. У меня в ежедневнике выписаны все даты очередной вакцинации животных с телефонами владельцев — звоню или посылаю СМС — это тоже работает, иногда даже благодарят. Временами позволяю себе схитрить, звоню через неделю, после того как закончился срок (а почему я должен заботиться о здоровье ваших питомцев больше вас?), и забывчивые теряют свой бонус.

